



THE SWAN
HOTEL COLLECTION

Privacyverklaring

The Swan Hotel Collection, gevestigd te 8000 Brugge, Prinsenhof 8, vindt de bescherming van uw privacy belangrijk. Wij streven er dan ook naar om uw Persoonsgegevens op een wettelijke, eerlijke en transparante manier te verwerken.

Bij de verzameling en verwerking van uw Persoonsgegevens respecteren wij de Belgische wetgeving inzake bescherming van Persoonsgegevens, evenals de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").

In deze Privacyverklaring leggen wij uit welke informatie wij over u verzamelen, waar wij die informatie voor gebruiken en aan wie wij deze informatie doorgeven. Tevens vindt u in deze Privacyverklaring welke rechten u heeft en hoe u deze kunt uitoefenen.

In het kort komt onze privacyverklaring erop neer dat we uw Persoonsgegevens:

- ✓ Alleen gebruiken voor doeleinden die met u zijn overeengekomen
- ✓ Niet verkopen
- ✓ Zorgvuldig beveiligen

Wanneer u bijkomende vragen heeft, of wanneer u suggesties of opmerkingen heeft over de inhoud van deze Privacyverklaring dan kan u ons steeds contacteren per e-mail of door gebruik te maken van de contactgegevens zoals hieronder vermeld.

1. Toepassingsgebied

De vennootschappen van The Swan Hotel Collection treden op als de gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken van Persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

The Swan Hotel Collection bestaat uit volgende ondernemingen:

- De BVBA HOTEL ARAGON, met zetel te 8000 Brugge, Naaldenstraat 22, ingeschreven in het rechtspersonenregister onder het nummer 0424.021.048;
- De NV OUD HUIS DE PEELLAERT, met maatschappelijke zetel te 8000 Brugge, Hoogstraat 20, ingeschreven in het rechtspersonenregister onder het nummer 0438.006.171

THE SWAN HOTEL COLLECTION

Royal Center NV | Prinsenhof 8 | B-8000 Brugge | ☎ +32 (0)50 44 78 88 | ✉ info@theswanhotelcollection.com



THE SWAN
HOTEL COLLECTION

- De **BVBA GRAND HOTEL CASSELBERGH**, met maatschappelijke zetel te 8000 Brugge, Hoogstraat 6, ingeschreven in het rechtspersonenregister onder het nummer 0465.532.890;
- De **NV ROYAL CENTER**, met maatschappelijke zetel te 8000 Brugge, Prinsenhof 8, ingeschreven in het rechtspersonenregister onder het nummer 0448.986.868;
- De **NV HOTEL PRINSENHOE**, met maatschappelijke zetel te 8000 Brugge, Ontvangersstraat 9, ingeschreven in het rechtspersonenregister onder het nummer 0428.449.691.

Via deze vennootschapsgroep, biedt The Swan Hotel Collection haar diensten aan middels volgende **hotels in Brugge**:

- Hotel Aragon;
- Hotel The Peellaert;
- Grand Hotel Casselbergh;
- Hotel Dukes' Palace; en
- Hotel Prinsenhof.

Deze Privacyverklaring is van toepassing op alle diensten die door The Swan Hotel Collection worden verstrekt en in het algemeen op alle activiteiten die wij uitvoeren.

2. Begrippen in deze Privacyverklaring

'Persoonsgegevens': persoonlijk herleidbare gegevens, deze zeggen direct of indirect iets over u als persoon (naam, adres, telefoonnummer...).

'Verwerkingsverantwoordelijke': de 'eigenaar' van bepaalde Persoonsgegevens. Dit kan The Swan Hotel Collection zelf zijn, of een derde.

'Verwerker': degene die de gegevens daadwerkelijk verwerkt. Dit kan The Swan Hotel Collection zijn (als dienstverlener), of een derde die gegevens van The Swan Hotel Collection verwerkt.

3. Welke Persoonsgegevens verwerken wij?

The Swan Hotel Collection verwerkt uw Persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.



THE SWAN
HOTEL COLLECTION

The Swan Hotel Collection verwerkt Persoonsgegevens van natuurlijke personen met wie wij een rechtstreekse of onrechtstreekse relatie hebben, gehad hebben of in de toekomst wensen te hebben.

Het gaat dus zowel om de Persoonsgegevens van haar **klanten**, de door haar klanten en leveranciers opgegeven **contactpersonen**, maar ook de contactpersonen bij haar potentiële klanten en de Persoonsgegevens van potentiële **werknemers**.

The Swan Hotel Collection kan **volgende Persoonsgegevens** van u verzamelen of verkrijgen:

- ✓ Identiteitsgegevens (naam, adres, emailadres, gsm-nummer, E-ID-gegevens)
- ✓ Gegevens met betrekking tot uw communicatie met het bedrijf (bezoeken, telefoongesprekken)
- ✓ Gegevens met betrekking tot facturatie (BTW-nummer, bankrekeningnummer)
- ✓ Gegevens met betrekking tot uw academische curriculum (in kader van een sollicitatie)
- ✓ Klachten die u indient of verzoeken die u tot ons richt.
- ✓ Bewakingsbeelden

4. Waarom verwerken wij Persoonsgegevens?

The Swan Hotel Collection verwerkt Persoonsgegevens voor diverse doeleinden:

✓ Het leveren van onze diensten aan klanten

Wij verwerken identiteits- en contactgegevens van onze klanten, opdrachtgevers, hun medewerkers en andere nuttige contactpersonen teneinde de overeenkomst met onze klanten te kunnen uitvoeren. Tevens houden wij bij wanneer en op welke wijze er gecommuniceerd wordt met onze klanten.

Het doeleinde voor deze verwerkingen is ons klantenbeheer. Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met onze klant en staan ons toe om een verblijf in onze hotels uiterst aangenaam te laten verlopen.

✓ Financiële administratie

Wij verwerken identiteits- en factuurgegevens om onze eigen boekhouding en facturatie te kunnen onderhouden. Deze verwerking behoort enerzijds tot ons gerechtvaardigd belang, namelijk de mogelijkheid om onze administratie bij te houden en betaling te

bekomen van de door ons geleverde diensten. Anderzijds rust er een wettelijke verplichting op The Swan Hotel Collection om een boekhouding te voeren.

✓ Onderhouden van onze klantenrelatie

The Swan Hotel Collection wenst haar klantenrelatie te onderhouden. Om die reden kunnen wij uw contactgegevens gebruiken om u op de hoogte te houden van onze activiteiten of om u uit te nodigen voor evenementen.

Het versturen van dergelijke mailings naar onze klanten behoort tot ons gerechtvaardigd belang en is bovendien ook in het belang van onze klanten. Het zal steeds mogelijk zijn om zich van dergelijke mailings uit te schrijven.

✓ Direct Marketing

The Swan Hotel Collection verwerkt identiteits- en contactgegevens van prospecten in het kader van direct marketing. Het behoort tot ons gerechtvaardigd belang om contactgegevens van mogelijke nieuwe klanten te verwerken. Indien The Swan Hotel Collection nieuwsbrieven, enquêtes of wedstrijden zou uitsturen/organiseren, zal dit steeds gebaseerd zijn op de toestemming van de (mogelijke) klant.

✓ Rekruteringsdoeleinden

The Swan Hotel Collection verzamelt Persoonsgegevens met het oog op rekrutering van nieuwe werknemers. Deze verwerking vindt haar rechtsgrond in enerzijds de toestemming van de kandidaat-werknemer en anderzijds ons gerechtvaardigd belang om de geschikte kandidaat voor een positie aan te werven.

✓ Camerabewaking

Wanneer u onze gebouwen bezoekt dan kan u worden gefilmd door onze bewakingscamera's in het kader van de algemene beveiliging van The Swan Hotel Collection. Deze verwerking behoort tot ons gerechtvaardigd belang, welke steeds afgewogen wordt tegenover uw belangen.

5. Toegang door en doorgifte aan derden

The Swan Hotel Collection verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te



THE SWAN
HOTEL COLLECTION

voldoen aan een wettelijke verplichting. Dergelijke ontvangers van uw Persoonsgegevens mogen die informatie slechts gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst tussen u en ons. Zij hebben niet het recht om de gegevens voor andere doeleinden te gebruiken.

Wanneer wij een beroep doen op derde partijen om uw gegevens te verwerken, dan zorgen wij ervoor dat deze partijen voldoende waarborgen bieden ten aanzien van de bescherming van uw Persoonsgegevens.

6. Duur van de verwerking

The Swan Hotel Collection houdt uw Persoonsgegevens **niet langer** bij **dan redelijkerwijs noodzakelijk** voor de doeleinden zoals genoemd in deze privacyverklaring.

7. Vertrouwelijkheid en beveiliging

The Swan Hotel Collection verbindt zich ertoe om naar best vermogen alle redelijke maatregelen te nemen om de **bescherming van uw Persoonsgegevens te waarborgen via technische beveiligingsmaatregelen** zodat misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging zoveel als mogelijk wordt voorkomen.

De aan The Swan Hotel Collection bezorgde Persoonsgegevens blijven bewaard bij The Swan Hotel Collection desgevallend bij de Verwerker op servers in België of de Europese Unie.

8. Uw rechten

U beschikt over **verschillende rechten** aangaande de Persoonsgegevens die wij van u verwerken. U kan deze rechten uitoefenen door ons te contacteren via de contactgegevens zoals omschreven in punt 9.

In het kader van onze **identificatieplicht** kunnen wij u verzoeken om ons een kopie van uw identiteitskaart te bezorgen.

Wij reageren zo snel mogelijk, in elk geval binnen de 4 weken, op uw verzoek.



THE SWAN
HOTEL COLLECTION

A. Recht op inzage en correctie

Indien u wil weten **welke Persoonsgegevens** The Swan Hotel Collection van u verwerkt en voor welke **doeleinden**, dan kan u contact met ons opnemen. U kan tevens vragen dat we eventuele foutieve Persoonsgegevens **corrigeren** of uw gegevens wijzigen.

B. Recht op verwijdering en beperking

U heeft het recht om ons te verzoeken uw **Persoonsgegevens te verwijderen**. Het kan zijn dat bepaalde gegevens na uw verzoek tot verwijdering bewaard worden door The Swan Hotel Collection bijvoorbeeld omdat wij een wettelijke verplichting hebben om de gegevens gedurende een bepaalde tijd bij te houden.

Wanneer u hiertoe gegronde redenen heeft, kunt u ons verzoeken om de verwerking van uw **Persoonsgegevens te beperken**. Bijvoorbeeld omdat u de juistheid van uw gegevens betwist.

C. Recht van bezwaar

Wanneer de verwerking van uw Persoonsgegevens gebaseerd is op ons gerechtvaardigd belang of kadert in vervulling van een taak van algemeen belang of van openbaar gezag kan u op gemotiveerde wijze **bezwaar maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens**.

D. Recht op gegevensoverdraagbaarheid

Indien wij uw Persoonsgegevens verwerken op basis van uw (uitdrukkelijke) toestemming of in het kader van de uitvoering van de overeenkomst tussen u en ons, dan kan u ons verzoeken dat wij de Persoonsgegevens die u aan ons verstrekt heeft op een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm **aan u bezorgen of deze overdragen** aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, op voorwaarde dat de verwerking via geautomatiseerde procedés wordt verricht.

E. Recht om uw toestemming in te trekken

Wanneer de verwerking van uw Persoonsgegevens door The Swan Hotel Collection gebaseerd is op uw (uitdrukkelijke) toestemming, heeft u te allen tijde het recht om deze **toestemming opnieuw in te trekken**. De intrekking van uw toestemming doet evenwel geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking van uw toestemming.



THE SWAN
HOTEL COLLECTION

F. Recht om klacht in te dienen

U beschikt over het recht om klacht in te dienen bij de Belgische toezichthoudende autoriteit indien u een klacht heeft over het gebruik van uw Persoonsgegevens door The Swan Hotel Collection.

Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35
1000 Brussel
Tel. 02/274.48.00
Fax. 02/274.48.35
contact@apd-gba.be

9. Contactgegevens

The Swan Hotel Collection

8000 Brugge
Prinsenhof 8
+32 50 44 78 88
info@theswanhotelcollection.com

10. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om deze Privacyverklaring van tijd tot tijd te wijzigen. U vindt de laatste versie steeds terug op https://www.theswanhotelcollection.com/documenten/privacy_nl.pdf.

Deze Privacyverklaring werd voor het laatst gewijzigd op 04/03/2020.